

Автономная некоммерческая профессиональная образовательная
организация
«Кубанский техникум социального развития»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОПЦ.11 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

по программе подготовки специалистов среднего звена специальности

44.02.02 Преподавание в начальных классах
на базе основного общего образования
на базе среднего общего образования

СОДЕРЖАНИЕ

1. Паспорт рабочей программы дисциплины	4
2. Структура и содержание учебной дисциплины	6
3. Условия реализации учебной дисциплины	9
4. Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины	11

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОПЦ.11 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

1.1. Область применения программы

Программа учебной дисциплины является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС по специальности СПО 44.02.02 Преподавание в начальных классах.

1.2. Место учебной дисциплины в структуре программы подготовки специалистов среднего звена: дисциплина входит в профессиональный учебный цикл и относится к базовым общепрофессиональным дисциплинам.

1.3. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины:

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен:

уметь:

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

знать:

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен овладеть следующими общими компетенциями:

ОК 01	Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;
ОК 02	Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности;
ОК 04	Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде;
ОК 05	Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста;
ОК 09	Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.

ПК 1.1	Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;
--------	--

1.4. Количество часов на освоение программы учебной дисциплины:
максимальной учебной нагрузки обучающегося 64 часов, в том числе:
обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 64 часов.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	<i>64</i>
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	<i>64</i>
в том числе:	
лабораторные работы	-
практические занятия	<i>32</i>
контрольные работы	-
курсовая работа (проект)	-
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	-
<i>Итоговая аттестация в форме</i>	<i>Дифференцированного зачета</i>

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины ОПЦ.11 Психология общения

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект) (если предусмотрены)	Объем часов	Уровень освоения	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы
1	2	3	4	5
7 семестр				
Раздел 1. Основы психологии общения				
Тема 1.1. Введение в психологию общения	Содержание	6	2	ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 09, ПК 1.1
	Общение в системе межличностных и общественных отношений. Подходы к определению понятия «общение». Характеристика общения. Виды, функции, модели общения. Характеристика общения.			
	Практические занятия	4		
	Письменная работа «Стили общения»			
Тема 1.2. Коммуникативная сторона общения	Содержание	4	2	ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 09, ПК 1.1
	Психотехнические игры и упражнения: вербальная и невербальная коммуникация. Виды слушания собеседника			
	Практические занятия	8		
	Упражнения: способы построения «Я-высказываний», получение обратной связи. Самодиагностика: «Уровень владения невербальными компонентами в процессе делового общения», «Определение уровня коммуникативной толерантности» по методике В.В.Бойко, «Речевые барьеры при общении». Анализ самодиагностики. Модель коммуникативного процесса. Особенности коммуникации.			
Тема 1.3. Перцептивная сторона общения	Содержание	6	2	ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 09, ПК 1.1
	Понятие социальной перцепции. Место социальной перцепции в общении. Виды социального восприятия. Психологические механизмы восприятия. Атрибуция как базовый механизм межличностного познания. Понятие аттракции.			
	Практические занятия	4		

	Самопрезентация. Основные стратегии самопрезентации. Составление психологического автопортрета личности.			
8 семестр				
Тема 1.4. Интерактивная сторона общения	Содержание	4	2	ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 09, ПК 1.1
	Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция. Стратегии поведения во взаимодействии. Теории межличностного взаимодействия. Основные регуляторы взаимодействия: внушение и убеждение.			
	Практические занятия	4		
	Письменная работа «Взаимодействие в малых группах. Виды малых групп. Роль и статус. Рольевые ожидания».			
Раздел 2. Педагогическое общение				
Тема 2.1. Культура педагогического общения	Содержание	6	2	ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 09, ПК 1.1
	Характеристика педагогического общения. Понятие культуры педагогического общения. Этика педагогического общения. Педагогический такт.			
	Практические занятия	4		
	Разработка этических норм своей будущей профессиональной деятельности.			
Тема 2.2. Особенности педагогического общения с детьми младшего школьного возраста.	Содержание	6	2	ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 09, ПК 1.1
	Развитие общения у детей младшего школьного возраста. Формы общения со взрослыми и со сверстниками.			
	Практические занятия	8		
	Упражнения/решение ситуативных задач «Особенности общения в младшем школьном возрасте».			
Форма контроля	Дифференцированный зачет			
Всего:		64		

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

1. – ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);
2. – репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством)
3. – продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач)

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация учебной дисциплины требует наличия учебного кабинета педагогики и психологии.

Комплект учебной мебели:

Стол учительский – 1 шт.

Стул учительский – 1 шт.

Стол ученический - 9 шт.

Стул – 18 шт.

Шкаф для хранения учебных пособий, таблиц, плакатов-2 шт.

Кафедра – 1 шт.

Доска меловая – 1 шт.

Технические средства обучения

Колонки для компьютера – 1 шт.

Принтер– 1 шт.

Компьютер с лицензионным программным обеспечением с выходом в локальную и глобальную сеть Интернет – 1 шт.

Интерактивная панель – 1 шт.

Планшеты – 18 шт.

Комплекс учебных, наглядных, электронных материалов

Учебно-методический комплекс по психологии-1 шт.

Учебные пособия- 5 шт.

Справочник учителя начальных классов – 8 шт.

Сборник заданий по психологии и педагогике – 1 шт.

Неосознаваемые психические явления (плакат) – 1 шт.

Психика человека (таблица) – 1 шт.

Психика животного (таблица) – 1 шт.

Виды восприятия (таблица) – 1 шт.

Виды внимания (таблица) – 1 шт.

Понятие и виды воображения (таблица) – 1 шт.

Понятие и виды мышления (таблица) – 1 шт.

Речь. Функции речи (таблица) – 1 шт.

Структура личности (плакат) – 1 шт.

Плакаты «Возрастная психология» - 6 шт.

Плакаты «Возрастная периодизация психического развития» - 2 шт.

Методы педагогической психологии в таблицах - 5 шт.

Презентации и плакаты «Педагогическая психология», часть 1 – 1 шт.

Презентации и плакаты «Педагогическая психология», часть 2 – 1 шт.

Функции и структуры общения (таблица) – 2 шт.

Плакат «Стили общения» - 1 шт.

Сборник психотехнических игр, Юрий Пахомов – 1 шт.

Психологические механизмы восприятия (таблица) – 1 шт.

Теории межличностного взаимодействия (таблица) – 1 шт.
Сборник заданий и упражнений по психологии – 1 шт.

3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основная литература

1. Маслова, Т. А. Психология общения : учебное пособие для СПО / Т. А. Маслова, С. И. Маслов. — Саратов : Профобразование, 2019. — 164 с. — ISBN 978-5-4488-0299-7. — Текст : электронный // Электронный ресурс цифровой образовательной среды СПО PROФобразование : [сайт]. — URL: <https://profspo.ru/books/85787>
2. Разомазова, А. Л. Психология делового общения : учебное пособие для СПО / А. Л. Разомазова. — 2-е изд. — Липецк, Саратов : Липецкий государственный технический университет, Профобразование, 2022. — 67 с. — ISBN 978-5-00175-122-9, 978-5-4488-1521-8. — Текст : электронный // Электронный ресурс цифровой образовательной среды СПО PROФобразование : [сайт]. — URL: <https://profspo.ru/books/121372>

Дополнительная литература:

1. Кузнецова, М. А. Психология общения : учебное пособие для СПО / М. А. Кузнецова. — Москва : Российский государственный университет правосудия, 2019. — 168 с. — ISBN 978-5-93916-811-3. — Текст : электронный // Электронный ресурс цифровой образовательной среды СПО PROФобразование : [сайт]. — URL: <https://profspo.ru/books/94194>
2. Психология общения : энциклопедический словарь / М. М. Абдуллаева, В. В. Абраменкова, С. М. Аврамченко [и др.] ; под редакцией А. А. Бодалева. — 2-е изд. — Москва : Когито-Центр, 2019. — 600 с. — ISBN 978-5-89353-335-4. — Текст : электронный // Электронный ресурс цифровой образовательной среды СПО PROФобразование : [сайт]. — URL: <https://profspo.ru/books/88339>
3. Пшеничнова, Л. М. Психология общения : учебное пособие / Л. М. Пшеничнова, Г. Г. Ротарь. — Воронеж : Воронежский государственный университет инженерных технологий, 2019. — 112 с. — ISBN 978-5-00032-385-4. — Текст : электронный // Электронный ресурс цифровой образовательной среды СПО PROФобразование : [сайт]. — URL: <https://profspo.ru/books/88432>

Интернет-источники:

1. <http://psbatishev.narod.ru/library/19938.htm> - Деловая культура и психология общения
2. <http://www.iqlib.ru/book/preview/95A0AA009A454E29B3415167D24033B6>
-
3. Психология и этика делового общения
4. http://library.nstu.ru/culture/o/kult_psy_del_cheloveka - Культура, психология делового общения
5. <http://www.prometeus.nsc.ru/contents/books/kibanov.ssi> - Этика деловых отношений
6. http://www.koob.ru/botavina/etika_delovih_otnosheniy - Этика деловых отношений

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
<p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none">– применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;– использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения. <p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none">– взаимосвязь общения и деятельности;– цели, функции, виды и уровни общения;– роли и ролевые ожидания в общении;– виды социальных взаимодействий;– механизмы взаимопонимания в общении;– техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;– этические принципы общения;– источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.	<p>Фронтальный опрос Тестирование Выступление с сообщениями по теме Оценка практических работ</p>